

# Privacyverklaring

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Govers Koeltechniek allemaal doet met informatie die we over u te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op onze bezoekers, klanten, leveranciers en sollicitanten.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Govers Koeltechniek b.v.

Als u nog vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Govers Koeltechniek. De contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

## Inhoudsopgave

- Processen
- Algemene communicatie
- Aangaan klanten relatie
- Klantgesprek
- Bezoek kantoor
- Crediteuren- en debiteurenadministratie
- Sollicitanten
- Camera toezicht
- Ontvangers
- Wijzigingen in deze privacyverklaring
- Uw rechten
- Technische en organisatorische maatregelen
- Klacht indienen
- Contactgegevens

## Processen

Onderstaand vindt u de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces wordt er een korte omschrijving van het doeleinde gegeven met daarbij de persoonsgegevens die in het proces worden verwerkt. Ook ziet u welke derde partijen uw persoonsgegevens (mogelijk) ook verwerken.

### Algemene communicatie

Doel: Het in het belang van het bedrijf communiceren met derden

Om een normale bedrijfsvoering te kunnen realiseren ontvangen en verzenden wij e-mails en voeren wij telefoongesprekken / online meetings. Dit omvat zowel communicatie met relaties, leveranciers als beoogde klantrelaties.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar na afloop communicatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Communicatie (Gespreksnotities)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar Na afloop communicatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever, Beroep/specialisme)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar na afloop communicatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Contact (Emailadres (zakelijk), Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar na afloop communicatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Contact (Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar Na afloop communicatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.

## Aangaan klanten relatie

Doel: Het aangaan van relaties met klanten om tot een zakelijke overeenkomst te komen.

Voor het onderhouden van contact met (potentiële) klantrelaties verwerken wij enkele persoonsgegevens van u en uw organisatie.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
NAW (Achternaam, Voornaam)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd., Syntess Software
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever, Beroep/specialisme, Functie)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd., Syntess Software
Communicatie	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Contact (Emailadres (zakelijk), Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd., Syntess Software

## Klantgesprek

Doel: Het voeren van gesprekken met klanten voor het onderhouden van relaties en / of het doen van zaken

Wij onderhouden graag goede contacten met u als klant. Net als onze dienstverlening doen wij ook dit zorgvuldig. Daarom leggen wij hier enkele gegevens van vast.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Contact (Emailadres (zakelijk), Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na beëindigen zakenrelatie	Microsoft Operations Ireland Ltd.

## Bezoek kantoor

Doel: Het ontvangen van bezoekers op kantoor

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar Na afronden proces	Microsoft Operations Ireland Ltd.
NAW (Achternaam, Voornaam)	Gerechtvaardigd belang	1 jaar Na afloop bezoek	Microsoft Operations Ireland Ltd.

## Crediteuren- en debiteurenadministratie

Doel: Het zorgen voor tijdige behandeling van de facturen.

Voor het voeren van onze financiële administratie verwerken wij diverse gegevens. In bepaalde gevallen kunnen dit persoonsgegevens zijn, bijvoorbeeld wanneer onze klant een natuurlijke persoon is. Veel van deze gegevens dient Govers Koeltechniek op grond van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen voor langere periode te bewaren.

Daarnaast kan het zijn dat Govers Koeltechniek voor het innen van de vordering contact met u opneemt of u aanmaningen stuurt. In dat geval handelen wij op grond van de overeenkomst.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever, Functie, KvK-nummer)	Wettelijke verplichting	7 jaren	Syntess Software
Financieel (btw-nummer, Documentnummer, Factuurnummer, Openstaand saldo, Transacties, IBAN)	Wettelijke verplichting	7 jaren	Syntess Software
NAW (Volledig adres)	Wettelijke verplichting	7 jaren	Syntess Software
Financieel (Aanmaningen)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Syntess Software

## Sollicitanten

Doel: Het werven van nieuwe werknemers

Op het moment dat je bij Govers Koeltechniek solliciteert, dan ontvangen we graag een motivatiebrief en CV. Zo kunnen we bekijken of er een mogelijke match is. Er volgen dan nog persoonlijke gesprekken om een beter beeld te krijgen; voor jou als sollicitant en voor ons als potentieel nieuwe werkgever.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Hoelang bewaren wij deze gegevens?</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Communicatie	Gerechtvaardigd belang	1 maand Na afronden sollicitatieprocedure	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Contact (Emailadres (privé), Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	1 maand Na afronden sollicitatieprocedure	Microsoft Operations Ireland Ltd.
Leeftijd (Geboortedatum)	Gerechtvaardigd belang	1 maand Na afronden sollicitatieprocedure	Microsoft Operations Ireland Ltd.
CV	Gerechtvaardigd belang	1 maand Na afronden	Microsoft Operations

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
NAW (Volledig adres, Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	sollicitatieprocedure 1 maand Na afronden sollicitatieprocedure	Ireland Ltd. Microsoft Operations Ireland Ltd.

## Camera toezicht

Doel: De beveiliging van het bedrijfspand.

Ter bescherming van de eigendommen en veiligheid van Govers Koeltechniek en haar medewerkers, is er camerabeveiliging in en om het bedrijfspand aanwezig.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Camera toezicht	Gerechtvaardigd belang	1 maand 4 dagen Zodra de beelden opgeslagen zijn.	
Datum & tijdstip	Gerechtvaardigd belang	1 maand 4 dagen Zodra de beelden opgeslagen zijn.	

## Ontvangers

Bovenstaand hebben wij per proces benoemd welke derde partijen mogelijk betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een totaaloverzicht van deze partijen, met daarbij hun rol en contactgegevens. Op deze wijze zorgen wij dat u te allen tijde weet waar uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Sommige derde partijen kunnen uw persoonsgegevens buiten de EU verwerken. Wij zorgen er dan altijd voor dat hiervoor de juiste (contractuele) maatregelen zijn getroffen, zoals de AVG voorschrijft. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat wij zogenaamde "passende waarborgen" treffen. Welke dat per ontvanger zijn, leest u hieronder.

Ontvanger	Toelichting	Gegevens ontvanger
Syntess Software	Het opslaan van bedrijfsgegevens	Gouwepoort 2 4301 RZ, Zierikzee Nederland
Microsoft Operations Ireland Ltd.	Outlook	Ierland

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze organisatie wijzigt of onze processen wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen daarover altijd transparant met u communiceren. Indien nodig passen wij deze privacyverklaring aan. Bovenaan kunt u zien wat de ingangsdatum van deze privacyverklaring is.

## Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u bepaalde rechten. Deze kunt u uitoefenen door een verzoek in te dienen en daarbij aan te geven welk recht (of welke rechten) u wilt uitoefenen. Hiervoor kunt u de contactgegevens gebruiken die u onderaan deze privacyverklaring vindt.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Bovenstaande rechten zijn afhankelijk van de juridische grondslag, waarop wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren. Voor meer informatie over uw rechten verwijzen wij naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tevens is het mogelijk dat wij onder bepaalde omstandigheden juridisch gezien geen opvolging kunnen geven aan uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer ons dit door de wet of een daartoe bevoegde instantie is verboden. Indien mogelijk informeren wij u hierover als u uw verzoek indient.

Wij zullen in principe binnen 1 maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig te hoogte stellen.

U heeft de volgende rechten:

## **Recht op inzage**

Wilt u weten welke persoonsgegevens Govers Koeltechniek van u verwerkt? Dan kunt u een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van u en/of voor meerdere doeleinden. Mogelijk wenst u inzage in slechts een gedeelte van deze verwerkingen. Geef daarom bij uw verzoek aan waarin u precies inzage wilt hebben.

## **Recht op rectificatie**

Blijkt dat uw persoonsgegevens bij Govers Koeltechniek onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aanvullen. U kunt om rectificatie vragen als uw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet ter zake doen voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of als wij uw gegevens gebruiken op een wijze die volgens u in strijd is met de wet.

## **Recht op vergetelheid**

U kunt, in een aantal gevallen, aan Govers Koeltechniek vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Echter, wij vinden het belangrijk u te melden dat wij wellicht niet al uw gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen u daar dan wel altijd over informeren.

## **Recht op dataportabiliteit**

U kunt een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Govers Koeltechniek uw gegevens verwerkt omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Of om een overeenkomst met u uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die Govers Koeltechniek digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden.

## **Recht op beperking van de verwerking**



In bepaalde situaties mag een organisatie uw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van uw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. U kunt Govers Koeltechniek vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken.

## **Recht van bezwaar**

U heeft in twee situaties het recht aan Govers Koeltechniek te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij uw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie.

## **Recht van intrekken van toestemming**

Verwerkt Govers Koeltechniek uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming? Dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

## **Technische en organisatorische maatregelen**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

### **Technische maatregelen:**

- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen.
- Toegangscontrole: de toegang tot serverruimtes is beveiligd met een sleutel of chipkaart, kantoorruimtes met een alarm en laptops/computers zijn beveiligd met een wachtwoord.

### **Organisatorische maatregelen:**

- Rollen en rechten toekennen in de gebruikte systemen.
- Werknemers instrueren om sterke wachtwoorden te kiezen of Password Manager te gebruiken, hun scherm te vergrendelen en geen papieren op het bureau te laten liggen.

## **Klacht indienen**

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@goverskoeltechniek.nl](mailto:info@goverskoeltechniek.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u. Daarnaast heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Govers Koeltechniek

Tilburgsebaan 14

5126 PH, Gilze

Nederland

E-mailadres: [info@goverskoeltechniek.nl](mailto:info@goverskoeltechniek.nl)

Telefoon: +31 (0)161 456 800